

« IQBBA Niveau Fondation »

Durée : 3 jours

Public : MOA, MOE, CP, Architectes techniques et fonctionnels, testeurs ... etc

Pré-requis : être impliqué, dans la gestion ou le pilotage de projets informatiques.

Objectifs : Sensibilisation au rôle primordial de l'Expression des besoins dans un projet. Les stagiaires :

- > découvrent les principales activités du Business Analyst
- > identifient clairement les besoins et la solution qui en découle
- > apprennent à mettre en œuvre un processus et un outillage adaptés.

Cette formation apporte également des outils concrets aux personnes prenant des décisions de lancement et de sous-traitance de projets informatiques.

ACTION CO FAFIEC

PROGRAMME

Fondamentaux de l'Analyse Métier

- Pourquoi l'analyse métier est-elle nécessaire?
- Qu'est ce que l'analyse métier?
- Concepts clés de l'analyse métier
- Domaines de compétence
- Tâches et responsabilités

Processus et besoins métier de l'entreprise

- Identification des parties prenantes et analyse
- Analyse de l'entreprise - identifier les processus métier
- Besoins métier et définition des objectifs
- Définition de l'étude de rentabilité
- Déterminer le périmètre et l'approche de la solution

Planification des processus de l'Analyse Métier

- Gestion de la communication de l'Analyse Métier
- Gestion du processus de l'ingénierie des exigences
- Processus de gestion de configuration et du changement
- Sélection des outils et techniques

Elicitation

- Le concept d'élicitation des exigences
- Gestion du périmètre des exigences
- Traçabilité des exigences
- Documentation des exigences
- Communication
- Standards

Analyse des exigences

- Organisation des exigences
- Modélisation et spécification
- Définir les hypothèses et contraintes
- Vérification et Validation
- Assurance Qualité

Validation de la Solution

- Evaluation
- Validation

Outils et Techniques

- Outils d'Analyse Métier
- Techniques d'Analyse Métier

Compétences

- Connaissances du domaine
- Aptitudes personnelles
- Aptitude à la facilitation

Amélioration de Processus

- Amélioration de processus
- Simulation de processus et re-conception

Innovation, conception et client

- Rôle de l'innovation
- Concurrence & Veille Commerciale
- Conception par la pensée (Design Thinking)
- Méthodes, outils et techniques de base
- Travailler avec l'utilisateur final

Conclusion